

# Diskretionsbeschallung SONATE

**Bankfilialen, Kanzleien und Arztpraxen** haben den Anspruch, ständigen Publikumsverkehr und diskrete Kundengespräche miteinander zu verbinden, ohne auf die Großzügigkeit offener Warte- und Beratungszonen zu verzichten.

Wie lassen sich Diskretionsbereiche am Beratungspoint (Schalter) und Tresen trotz Publikumsverkehr und der angrenzenden Arbeitsbereiche anderer Mitarbeiter herstellen?

## Die Lösung

Die Diskretionsbeschallung SONATE macht den Arbeitsplatz, an dem das Kundengespräch erfolgt, zum akustisch isolierten Raum. Der wartende Kunde wird beschallt, während die Kommunikation am Dialogplatz ungestört bleibt.

Richtlautsprecher täuschen den Zuhörer im Wartebereich mit einer Mischung aus dezenten Geräuschen und Musiktönen. Die künstlichen Geräusche werden nicht bewusst wahrgenommen, denn sie entsprechen denen der Geschäftsräume. Das menschliche Ohr kann das tatsächliche Kundengespräch nicht von der dezenten Geräuschkulisse unterscheiden.

## Ihre Vorteile

- ❖ Einfache Integration in alle Räume
- ❖ Einsatz im exklusiven Kundenumfeld
- ❖ Hard- und Software aus einer Hand

SONATE ist problemlos in alle Räume integrierbar. Ohne die Raumaufteilung oder die vorhandene Einrichtung zu verändern, erhalten Ihre Geschäftsräume die gewünschten Diskretionsbereiche für vertrauliche Kundengespräche.

SONATE ist für den Einsatz im exklusiven Kundenumfeld entwickelt. Anders als Beschallungsanlagen in Kaufhäusern und

Supermärkten werden Musik und Geräusche von Kunden in offenen Bereichen nicht vordergründig und bewusst wahrgenommen.

Die Installation von SONATE beinhaltet alle Lautsprecher und Verbindungen, sowie den Steuerungscomputer mit Spezialsoftware. Eine umfangreiche Bibliothek mit GEMA-freier Hintergrundmusik ist vorhanden.

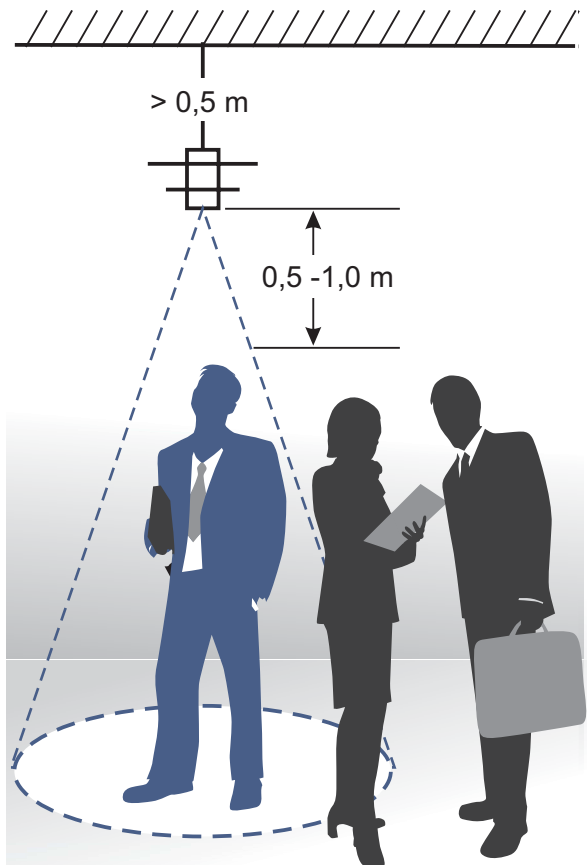


Abb.: Installationsbeispiel

## Anwendungsbeispiele

SONATE ist ideal für alle Räume, in denen es mehrere Arbeitsplätze und zusätzlich Publikumsverkehr, oder einen Empfangs- mit integriertem Wartebereich gibt.

Die Diskretionsbeschallung hat sich für Warteräume in Arztpraxen und Empfangsbereiche in Anwaltskanzleien als ebenso geeignet erwiesen wie für offene Schalterlösungen in Banken und Sparkassen, für die sie ursprünglich entwickelt wurde.

## Funktionsweise

### Zweifache Beschallung

Die SONATE-Lautsprechereinheit besteht aus zwei Beschallungskomponenten mit Richtlautsprechern.

Eine der Komponenten liefert Umgebungsgeräusche, wie sie in der Geschäftsstelle vorkommen. Über die zweite Komponente wird Hintergrundmusik ausgegeben. Selbst beim Abschalten der Hintergrundmusik bleiben so die natürlichen Geräusche erhalten.

### Richtlautsprecher Typ Panphonics

Die Richtlautsprecher haben eine keulenförmige Abstrahlungscharakteristik (60 Grad konisch). Streuschall zur Seite wird dadurch deutlich verringert. Die Einrichtung mehrerer Diskretionsbereiche in einem Raum ist ohne gegenseitige akustische Beeinträchtigung der Lautsprechersysteme möglich.

Die Akustik der Lautsprecher verzichtet bewusst auf störende Höhen und starke Bässe. Bedingt durch den Zufallsgenerator und die sehr umfangreiche Musikbibliothek ist die Musik auch im Dauerbetrieb für Mitarbeiter keine Belastung.

Die Installation der Richtlautsprecher erfolgt abgehängt von der Decke oder in die Kassettendecke integriert (62,5 cm x 62,5 cm) und erfordert nur minimale bauliche Eingriffe.



Abb.: Soundspot Richtlautsprecher

## Automatischer Einsatz nach Bedarf

Das Regelmikrofon justiert permanent den Lautstärkepegel beider Komponenten abhängig vom Geräuschpegel im Raum.

Der Schallpegel wird zum Beispiel dann zurückgenommen, wenn durch starke Kundenfrequenz der Geräuschpegel im Raum hoch genug ist. Typischerweise wird in Banken besonders in den Abendstunden die SB-Zone beschallt.

## Steuerung über PC-Software

SONATE wird über einen separaten PC mit einer Sondersoftwarelösung betrieben. Das System ist im Dauerbetrieb wartungsarm. Es werden vierteljährliche Updates für Erweiterungen der Musikbibliothek empfohlen und angeboten.

## Diskretionsbeschallung **SONATE**

Exklusiv im Vertrieb durch

**3X facility banking management e.K.**  
Wollankstraße 131a  
13187 Berlin

Telefon: 030 - 499 089 90  
E-Mail: [ostruck@banktechnik.de](mailto:ostruck@banktechnik.de)